

REFERENCIAL DE FORMAÇÃO DE DUPLA CERTIFICAÇÃO



EM VIGOR



Nível de Qualificação: 5

**Área de Educação e
Formação**

812 . Turismo e Lazer

**Código e Designação
da qualificação**

812RA003 - Técnico/a Especialista em Turismo de Natureza e Aventura

**Modalidades de
Educação e Formação**

Cursos de Especialização Tecnológica

**Total de pontos de
crédito**

**106,50
(inclui 15 pontos de crédito da Formação em Contexto de Trabalho)**

**Publicação e
atualizações**

Publicado no Boletim do Trabalho e Emprego (BTE) N.º 16 de 29 de abril de 2023
com entrada em vigor a 29 de abril de 2023.

Observações

1. Descrição Geral da Qualificação (Missão)

Conceber, planejar, organizar, acompanhar e avaliar programas de turismo de natureza e aventura, enquadrando autonomamente os clientes participantes, sob o ponto de vista técnico, turístico e ambiental, em atividades correspondentes à sua área e nível de especialização e participando na gestão e manutenção de instalações e equipamentos.

2. Atividades Principais

- Conceber, planejar, organizar e gerir programas de turismo de natureza e aventura, em áreas técnicas específicas, em meio natural ou em instalações equipadas para o efeito, pautando a sua atuação pela legislação aplicável, pelos limites impostos pela sua área e nível de especialização e pelos princípios do Turismo Sustentável.
- Acompanhar, dinamizar e avaliar programas de turismo de natureza e aventura, garantindo o enquadramento técnico, turístico e ambiental, a gestão do grupo e o cumprimento das regras de segurança e das boas práticas da atividade.
- Promover a participação responsável dos participantes nas atividades de turismo de natureza e aventura, no respeito pelos recursos naturais, socioculturais e patrimoniais das comunidades.
- Assegurar a gestão e manutenção das instalações e equipamentos necessários às atividades da empresa pelos quais seja responsável.

3. Unidades De Competência (UC)

Formação Geral e Científica							
OBRIGATÓRIAS							
Código UC ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Código UFCD ¹	N.º UFCD	Unidades de Formação de Curta Duração	Horas	Pontos de Crédito
UC00035	1	Desenvolver competências pessoais e criativas	UFCD00035	1	Desenvolvimento pessoal e criativo	25	2,25
UC00077	2	Aplicar storytelling na comunicação	UFCD00077	2	Técnicas de comunicação e storytelling	25	2,25
UC00078	3	Interagir em Inglês na prestação de informação sobre o turismo	UFCD00078	3	Comunicação em Inglês na prestação de informação sobre o turismo	50	4,5
UC00031	4	Criar e desenvolver ideias de negócio	UFCD00031	4	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,5
Total da carga horária e de pontos de crédito:						150	13,50

¹Os códigos assinalados a preto correspondem a UC específicas desta qualificação. Os códigos assinalados a laranja correspondem a UC que são comuns a outras qualificações.

² Limites de referência da Carga horária da componente tecnológica de qualificações integradas no Catálogo Nacional de Qualificações: qualificação de nível 2 do QNQ – entre as 800 horas e as 1000 horas; qualificação de nível 4 do QNQ – entre as 1000 horas e as 1300 horas; qualificação de nível 5 do QNQ 850 horas.

Formação Tecnológica							
OBRIGATÓRIAS							
Código UC ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Código UFCD ¹	N.º UFCD	Unidades de Formação de Curta Duração	Horas	Pontos de Crédito
UC00079	1	Implementar as normas legais e adotar práticas de qualidade nos programas de Turismo de Natureza e Aventura	UFCD00079	1	Animação turística - Legislação e qualidade	50	4,5
UC00080	2	Gerir grupos em programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00080	2	Gestão de grupos em programas de turismo de natureza e aventura	50	4,5
UC00081	3	Implementar regras de segurança e técnicas de gestão do risco em programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00081	3	Segurança e gestão de risco em programas de turismo de natureza e aventura	50	4,5
UC00082	4	Implementar técnicas de orientação e navegação em programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00082	4	Orientação e navegação em turismo de natureza e aventura	50	4,5
UC00083	5	Avaliar informação climatológica, meteorológica e atmosférica em programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00083	5	Climatologia e meteorologia em programas de turismo de natureza e aventura	25	2,25
UC00084	6	Gerir instalações fixas e equipamentos afetos ao turismo de natureza e aventura	UFCD00084	6	Gestão de instalações fixas e equipamentos afetos ao turismo de natureza e aventura	50	4,5

Código UC ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Código UFCD ¹	N.º UFCD	Unidades de Formação de Curta Duração	Horas	Pontos de Crédito
UC00085	7	Interpretar e comunicar informação sobre a paisagem e os valores naturais em programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00085	7	Paisagem e valores naturais em turismo de natureza e aventura	50	4,5
UC00086	8	Interpretar e comunicar informação sobre o património cultural em programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00086	8	Património cultural em programas de turismo de natureza e aventura	50	4,5
UC00087	9	Criar e divulgar programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00087	9	Criação e divulgação de programas de turismo de natureza e aventura	50	4,5
UC00088	10	Organizar e avaliar programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00088	10	Organização e avaliação de programas de turismo de natureza e aventura	50	4,5
UC00089	11	Atuar em situações de emergência em programas de turismo de natureza e aventura	UFCD00089	11	Atuação em situações de emergência em turismo de natureza e aventura	25	2,25
UC00090	12	Acompanhar e dinamizar programas de caminhadas e outras atividades pedestres	UFCD00090	12	Caminhadas e outras atividades pedestres	50	4,5
UC00091	13	Acompanhar e dinamizar programas de passeios e outras atividades em bicicleta	UFCD00091	13	Passeios e outras atividades em bicicleta	50	4,5
UC00092	14	Interagir em Inglês em programas de animação turística	UFCD00092	14	Comunicação em Inglês em programas de animação turística	50	4,5
UC00093	15	Interagir em língua estrangeira em programas de animação turística	UFCD00093	15	Comunicação em língua estrangeira em programas de animação turística	50	4,5
Total da carga horária e de pontos de crédito:						700	63,00

¹Os códigos assinalados a preto correspondem a UC específicas desta qualificação. Os códigos assinalados a laranja correspondem a UC que são comuns a outras qualificações.

Para obter a qualificação de Técnico/a Especialista em Turismo de Natureza e Aventura, para além das UC/UFCD Obrigatórias, **terão também de ser realizadas UC/UFCD Opcionais correspondentes ao total de 150 horas ou ao total de 13,5 pontos de crédito: 100 horas (9 pontos de crédito) a selecionar da Área - Área - Outros Programas de Turismo de Natureza e Aventura, e 50 horas (4,5 pontos de crédito) a selecionar da Área - Área - Transversal.**

OPCIONAIS

Área - Outros Programas de Turismo de Natureza e Aventura

Código UC ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Código UFCD ¹	N.º UFCD	Unidades de Formação de Curta Duração	Horas	Pontos de Crédito
UC00094	1	Acompanhar e dinamizar programas com manobras de cordas	UFCD00094	1	Manobras de cordas	50	4,5
UC00095	2	Acompanhar e dinamizar programas de canoagem e rafting (em lagos e rios até classe II)	UFCD00095	2	Canoagem e rafting (em lagos e rios até classe II)	50	4,5
UC00096	3	Acompanhar e dinamizar programas de escalada (até grau de dificuldade 5)	UFCD00096	3	Escalada (até grau de dificuldade 5)	50	4,5
UC00097	4	Acompanhar e dinamizar programas de paintball	UFCD00097	4	Paintball	50	4,5
UC00098	5	Acompanhar e dinamizar programas de birdwatching	UFCD00098	5	Birdwatching	50	4,5
UC00099	6	Acompanhar e dinamizar programas de canyoning (até grau de dificuldade V2/A2)	UFCD00099	6	Canyoning (até grau de dificuldade V2/A2)	50	4,5
UC00100	7	Acompanhar e dinamizar programas de windsurf (em águas calmas)	UFCD00100	7	Windsurf (em águas calmas)	50	4,5

Código UC ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Código UFCD ¹	N.º UFCD	Unidades de Formação de Curta Duração	Horas	Pontos de Crédito
UC00101	8	Acompanhar e dinamizar programas de stand-up paddle (em águas calmas)	UFCD00101	8	Stand-up paddle (em águas calmas)	50	4,5
UC00102	9	Acompanhar e dinamizar programas de coasteering (até grau de dificuldade blue line)	UFCD00102	9	Coasteering (até grau de dificuldade blue line)	50	4,5
UC00103	10	Acompanhar e dinamizar programas em vias ferrata (até grau de dificuldade K3)	UFCD00103	10	Vias ferrata (até grau de dificuldade K3)	50	4,5

Área - Transversal

Código UC ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Código UFCD ¹	N.º UFCD	Unidades de Formação de Curta Duração	Horas	Pontos de Crédito
UC00033	1	Comunicar e interagir em contexto profissional	UFCD00033	1	Comunicação e relacionamento interpessoal em contexto profissional	50	4,5
UC00034	2	Colaborar e trabalhar em equipa	UFCD00034	2	Colaboração e trabalho em equipa	50	4,5
UC00056	3	Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo	UFCD00056	3	Turismo acessível e inclusivo	25	2,25
UC00038	4	Prestar informação sobre o setor do turismo	UFCD00038	4	O setor do turismo	25	2,25
UC00044	5	Interagir em inglês no serviço de informação turística	UFCD00044	5	Comunicação em inglês no serviço de informação turística	50	4,5
UC00071	6	Interagir em língua estrangeira no serviço de informação turística	UFCD00071	6	Comunicação em língua estrangeira no serviço de informação turística	50	4,5
UC00032	7	Elaborar o plano de negócios	UFCD00032	7	Plano de negócios	50	4,5

Total da carga horária e de pontos de crédito da Componente da Formação Tecnológica:

850

76,50

¹Os códigos assinalados a preto correspondem a UC específicas desta qualificação. Os códigos assinalados a laranja correspondem a UC que são comuns a outras qualificações.

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

Formação Geral Científica			
UFCD OBRIGATÓRIAS			
UFCD00035	Desenvolvimento pessoal e criativo	Horas 25	Pontos de Crédito 2,25
Associada à UC	UC00035 - Desenvolver competências pessoais e criativas		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Reconhecer competências pessoais e identitárias.
2. Distinguir objetivos pessoais, profissionais e sociais.
3. Aplicar ferramentas de desenvolvimento pessoal.
4. Estruturar um plano de ação pessoal.
5. Aplicar técnicas de avaliação de competências mobilizadas.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Competências pessoais e profissionais
2. Autorreflexão
3. Inteligência emocional
- 3.1. Conceito Tipos de inteligência
- 3.2. Tipos de inteligência
- 3.3. Dimensões intrapessoais e interpessoais
4. Criatividade
- 4.1. Conceito e princípios
- 4.2. Processo criativo
- 4.3. Ferramentas de estimulação da criatividade
5. Plano de ação
- 5.1. Conceito
- 5.2. Objetivos
- 5.3. Linhas orientadoras
6. Autoavaliação de competências e de desempenho

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00077	Técnicas de comunicação e storytelling	Horas 25	Pontos de Crédito 2,25
Associada à UC	UC00077 - Aplicar storytelling na comunicação		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar os conceitos e princípios do processo de comunicação.
2. Aplicar técnicas de comunicação em diferentes contextos e com diferentes interlocutores.
3. Aplicar técnicas de storytelling na construção de uma narrativa.
4. Aplicar técnicas de apresentação de histórias.
5. Avaliar o resultado e impactos finais.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Comunicação
2. Processo de comunicação
 - 2.1. Funções, elementos, dimensões, barreiras e atitudes
3. Canais de comunicação
4. Perfis comunicacionais
5. Mensagem – construção da narrativa
6. *Storytelling*
 - 6.1. Conceito e pilares
 - 6.2. Objetivos
 - 6.3. Tipos
 - 6.4. Métodos e técnicas
 - 6.5. Contextos de aplicação
 - 6.6. Vantagens e desafios
7. Técnicas de apresentação pública
8. Avaliação de impacto

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00078	Comunicação em Inglês na prestação de informação sobre o turismo	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
------------------	---	--------------------	-------------------------------------

Associada à UC

UC00078 - Interagir em Inglês na prestação de informação sobre o turismo

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Selecionar e interpretar informação especializada, verbal e não verbal, em suportes variados, sobre o setor de turismo.
2. Transmitir enunciados orais coerentes na prestação da informação sobre o setor do turismo.
3. Redigir textos articulados e coesos na informação sobre o setor do turismo.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Vocabulário técnico na informação sobre o setor do turismo
2. Funções da linguagem
3. Estruturas do funcionamento da língua
 - 3.1. Entoações e ritmos da língua
 - 3.2. Nomes
 - 3.3. Pronomes
 - 3.4. Adjetivos
 - 3.5. Advérbios
 - 3.6. Verbos
 - 3.7. Outros
4. Sintaxe
5. Fluência de leitura
6. Regras de produção de documentos escritos
7. Regras de cortesia e convenções linguísticas
8. Comunicação assertiva no acolhimento, apoio e satisfação do cliente

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00031

Ideias e oportunidades de negócio

Horas
50

Pontos de
Crédito
4,5

Associada à UC

UC00031 - Criar e desenvolver ideias de negócio

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar oportunidades de negócio.
2. Descrever, analisar e avaliar ideias de negócio.

3. Desenvolver a ideia de negócio.
4. Realizar a avaliação da ideia de negócio.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. 1. Empreendedorismo - conceito e princípios
2. 2. Criatividade e processo criativo
3. 3. Inovação - conceito e tipos
4. 4. Modelos e técnicas de geração de ideias
5. 5. Criação de valor - nível individual, social e económico
6. 6. Propriedade intelectual – importância, vantagens da proteção
7. 7. Das oportunidades à ideia de negócio – técnicas e instrumentos de recolha e análise da informação
8. 8. Negócio – etapas, tipos e modelos de negócio
9. 9. Financiamento, apoios e incentivos à criação de negócios
10. 10. Desenvolvimento e avaliação da ideia de negócio
11. 11. Boas práticas na criação de negócios

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

Formação Tecnológica

UFCD OBRIGATÓRIAS

UFCD00079	Animação turística - Legislação e qualidade	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00079 - Implementar as normas legais e adotar práticas de qualidade nos programas de Turismo de Natureza e Aventura		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar e aplicar as obrigações empresariais decorrentes da legislação em vigor para o subsector da Animação Turística.
2. Identificar os principais produtos de turismo de natureza e aventura.
3. Aplicar requisitos, normas e procedimentos de qualidade.
4. Identificar e analisar os princípios e as exigências do Turismo Sustentável.
5. Reconhecer a importância do cumprimento das exigências associadas ao âmbito, responsabilidades e limites da atuação profissional em turismo de natureza e aventura.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Organização do sector turístico em Portugal
2. Registo Nacional de Turismo
 - 2.1. Subsectores do sector turístico
 - 2.2. Subsector da Animação Turística
 - 2.3. Produtos de turismo de natureza e aventura
3. Enquadramento jurídico dos agentes de animação turística
 - 3.1. Legislação direta e conexa
 - 3.2. Seguros obrigatórios e específicos
 - 3.3. Especificidades das atividades marítimo-turísticas
 - 3.4. Especificidades das atividades de turismo de natureza
 - 3.5. Processo de inscrição no Registo Nacional dos Agentes de Animação Turística (RNAAT)
4. Normas de qualidade aplicáveis ao turismo de natureza e aventura
 - 4.1. Norma Portuguesa - Atividades de Turismo de Natureza
 - 4.2. Requisitos de qualidade: dever de informação e desempenho ambiental
5. Turismo Sustentável
 - 5.1. Princípios, exigências e boas práticas
6. Exercício das funções profissionais
 - 6.1. Atribuições, responsabilidades, autonomia e limites

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00080	Gestão de grupos em programas de turismo de natureza e aventura	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00080 - Gerir grupos em programas de turismo de natureza e aventura		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar diferentes tipos de grupos em Turismo.
2. Aplicar técnicas de comunicação diferenciadas de acordo com os diferentes meios físicos e os momentos-chave da relação técnico/a - cliente.
3. Aplicar técnicas de gestão de grupos e liderança às atividades e características dos grupos.
4. Aplicar técnicas de motivação em grupos diferenciados para a adesão a objetivos comuns e boas práticas definidas.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Tipologias de grupos em Turismo
2. O comportamento humano em território desconhecido
3. Assertividade e técnicas de comunicação
4. Tipos e técnicas de comunicação
5. Comunicação e liderança nos momentos-chave de interação técnico/grupo
 - 5.1. Receção e integração dos elementos no grupo
 - 5.2. Briefing da atividade
 - 5.3. Situações específicas durante a atividade
 - 5.4. Imprevistos e emergências
6. Tipos e técnicas de liderança
7. Técnicas de motivação
8. Prevenção e gestão de conflitos
9. Boas práticas na liderança de atividades
10. Funções e responsabilidades na gestão e liderança de grupos

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00081	Segurança e gestão de risco em programas de turismo de natureza e aventura	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
-----------	--	-------------	-----------------------------

Associada à UC

UC00081 - Implementar regras de segurança e técnicas de gestão do risco em programas de turismo de natureza e aventura

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Elaborar e aplicar planos de gestão de risco.
2. Aplicar as regras de segurança passiva, ativa e reativa.
3. Definir uma estratégia de contingência e de resposta em emergência numa atividade.
4. Utilizar técnicas de liderança diferenciadas em função dos níveis de risco estimados.
5. Analisar causas de acidentes.
6. Avaliar a execução de um plano de gestão de risco, na perspetiva da sua melhoria.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Gestão do risco em programas de turismo de natureza e aventura
 - 1.1. Segurança *versus* insegurança
 - 1.2. Relevância
2. Perceção do risco pelo cliente
 - 2.1. Comunicação do risco
 - 2.2. Motivações para a aceitação do risco
3. Plano de gestão do risco – processo e fases
4. Regras de segurança passiva, ativa e reativa
5. Planeamento da contingência e da resposta em emergência
6. Matriz de avaliação dos níveis de risco
7. Técnicas de liderança e níveis de risco
8. Causas de acidentes
9. Avaliação da execução de um plano de gestão de risco

CrITÉRIOS de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00082	Orientação e navegação em turismo de natureza e aventura	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00082 - Implementar técnicas de orientação e navegação em programas de turismo de natureza e aventura		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Reconhecer a importância da Orientação como ferramenta transversal de aplicação a diversas áreas de atividade.
2. Utilizar informação geográfica, instrumentos e sistemas de navegação por satélite para se orientar num percurso ou local.
3. Preparar atividades e jogos de orientação em meio urbano e rural.
4. Aplicar técnicas de orientação e navegação em situações imprevistas e/ou de emergência.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Orientação em diferentes contextos
2. Cartografia e orientação
 - 2.1. Mapas e cartas topográficas
 - 2.2. Técnicas de referênciação, georreferenciação e aplicações
 - 2.3. Sistemas de coordenadas geográficas
 - 2.4. Meios e instrumentos tradicionais de navegação
3. Tecnologias de Informação e Comunicação – utilização e potencialidades
4. Sistemas de navegação por satélite
5. Técnicas avançadas de navegação
6. Atividades de orientação em turismo de natureza e aventura
 - 6.1. Jogos de orientação em meio urbano e em meio rural
 - 6.2. Programas multiatividades
7. Orientação e segurança – técnicas de orientação e navegação em situações imprevistas e de emergência
8. Conservação e manutenção de equipamentos

CrITÉRIOS de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00083	Climatologia e meteorologia em programas de turismo de natureza e aventura	Horas 25	Pontos de Crédito 2,25
Associada à UC	UC00083 - Avaliar informação climatológica, meteorológica e atmosférica em programas de turismo de natureza e aventura		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Distinguir climatologia e meteorologia.
2. Identificar boletins meteorológicos adequados às atividades de turismo de natureza e aventura e às regiões onde se desenvolvem.
3. Pesquisar e interpretar informação climatológica e meteorológica.
4. Utilizar informação climatológica, meteorológica e aplicar a observação de sinais no terreno no planeamento e gestão das atividades e na comunicação com o cliente.

5. Equacionar causas e consequências das alterações climáticas.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Abordagem histórica da meteorologia como ciência
2. Atmosfera – camadas e interações
3. Climatologia
 - 3.1. Boletins climatológicos
 - 3.2. Fenómenos extremos
4. Meteorologia
 - 4.1. Boletins meteorológicos
 - 4.2. Técnicas de pesquisa
5. Previsões e limitações
6. Fenómenos meteorológicos extremos e alterações climáticas

CrITÉRIOS de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00084	Gestão de instalações fixas e equipamentos afetos ao turismo de natureza e aventura	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00084 - Gerir instalações fixas e equipamentos afetos ao turismo de natureza e aventura		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar tipologias de instalações fixas afetas ao turismo de natureza e aventura e respetivos equipamentos.
2. Avaliar as vantagens e desvantagens empresariais da operação em instalações fixas.
3. Efetuar tarefas de gestão de instalações e equipamentos.
4. Realizar tarefas de inspeção, avaliação e conservação de instalações e equipamentos.
5. Comunicar instruções relativas ao uso de equipamentos.
6. Acondicionar e transportar equipamentos.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Instalações fixas equipadas para atividades de turismo de natureza e aventura – tipologias, equipamentos e atividades
2. Vantagens e desvantagens das instalações fixas para a organização de atividades de turismo de natureza e aventura
3. Gestão de instalações fixas e sustentabilidade

4. Operações de inspeção e manutenção
5. Gestão de equipamentos – normas, armazenamento e controlo de stocks
6. Instruções de uso de equipamentos – técnicas de comunicação
7. Incidentes e acidentes – modelos de relatórios
8. Reparação de equipamentos – condições normais e situações de emergência
9. Transporte de equipamentos – legislação e regras de segurança

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00085	Paisagem e valores naturais em turismo de natureza e aventura	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00085 - Interpretar e comunicar informação sobre a paisagem e os valores naturais em programas de turismo de natureza e aventura		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar interações entre produtos de turismo de natureza e aventura e produtos de turismo cultural.
2. Reconhecer a paisagem como recurso turístico e meio de trabalho.
3. Interpretar a paisagem sob os pontos de vista da geomorfologia, da fauna, da flora e da ação humana.
4. Identificar o Sistema Nacional das Áreas Classificadas e os seus valores naturais.
5. Pesquisar, selecionar e comunicar informação turística relativa à paisagem e aos recursos naturais.
6. Reconhecer o contributo do Turismo de Natureza e Aventura para a sustentabilidade das regiões onde se desenvolve.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Turismo de natureza e aventura e turismo cultural – interações
2. A paisagem como recurso turístico e meio de trabalho – potencialidades, atividades, produtos.
3. Paisagem – fatores condicionantes
4. Geomorfologia e património geomorfológico de Portugal
5. Classificação dos seres vivos
 - 5.1. Flora e fauna – caracterização
6. Sistema Nacional de Áreas Classificadas – tipologias e caracterização
7. Turismo de Natureza – Código de Boas Práticas
8. Recolha e comunicação de informação turística sobre a paisagem e os valores naturais
9. Turismo de natureza e aventura e sustentabilidade

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00086	Património cultural em programas de turismo de natureza e aventura	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00086 - Interpretar e comunicar informação sobre o património cultural em programas de turismo de natureza e aventura		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Distinguir tipologias de património cultural.
2. Identificar produtos de turismo cultural.
3. Relacionar o turismo de natureza e aventura com o turismo cultural.
4. Interpretar percursos e locais de referência sob o ponto de vista do património cultural.
5. Recolher, preparar e comunicar informação relativa ao património cultural em programas de turismo de natureza e aventura.
6. Adaptar a informação às motivações e características dos participantes.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Produtos de turismo cultural
2. Turismo cultural e turismo de natureza e aventura – interações
3. Abordagem cronológica
4. Património cultural
 - 4.1. Tipologias
 - 4.2. Património classificado
5. Património edificado
6. Património arquitetónico e artístico em espaço rural – identificação, localização e funções
7. Património etnográfico – categorias e expressões de interesse turístico
8. Recolha e comunicação de informação turística sobre o património cultural
9. Turismo cultural e sustentabilidade

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00087	Criação e divulgação de programas de turismo de natureza e aventura	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
-----------	---	-------------	-----------------------------

Associada à UC

UC00087 - Criar e divulgar programas de turismo de natureza e aventura

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Analisar tipologias de programas de animação turística.
2. Construir programas de turismo de natureza e aventura.
3. Avaliar e validar a qualidade e sustentabilidade dos programas.
4. Elaborar e comunicar propostas comerciais para programas predefinidos e por medida.
5. Divulgar programas de turismo de natureza e aventura em diferentes meios de promoção.
6. Aplicar técnicas de negociação com o cliente.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Programas de animação turística – tipologias e fatores de diferenciação
2. Criação de programas de turismo de natureza e aventura – etapas e metodologia
3. Avaliação e validação de programas – critérios
 - 3.1. Qualidade
 - 3.2. Sustentabilidade
 - 3.3. Requisitos específicos
4. Noções básicas de Orçamentação – critérios e fatores
5. Propostas comerciais
 - 5.1. Técnicas de elaboração
 - 5.2. Suportes de apresentação
6. Comunicação e divulgação de programas de turismo de natureza e aventura
 - 6.1. Definição de públicos-alvo
 - 6.2. Estratégias de comunicação
 - 6.3. Relação custo-benefício dos instrumentos de promoção
7. Técnicas de negociação – estilos, variáveis, etapas

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00088

Organização e avaliação de programas de turismo de natureza e aventura

Horas
50

Pontos de
Crédito
4,5

Associada à UC

UC00088 - Organizar e avaliar programas de turismo de natureza e aventura

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Reconhecer as vantagens do planeamento na organização de programas de turismo de natureza e aventura.
2. Planear e organizar programas de turismo de natureza e aventura.
3. Reconhecer a importância da avaliação para a melhoria dos programas e do serviço prestado, avaliar as atividades realizadas e propor medidas de melhoria.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Planeamento – vantagens e técnicas
2. Caracterização do cliente – técnicas de recolha de dados
3. Organização do trabalho e planeamento
 - 3.1. Metodologia
 - 3.2. Recursos humanos e materiais
 - 3.3. Outros procedimentos
4. Avaliação das atividades
 - 4.1. Processos de avaliação
 - 4.2. Tratamento de resultados
 - 4.3. Gestão de reclamações
 - 4.4. Relatórios de incidentes e acidentes
 - 4.5. Prevenção e correção de erros
5. Segurança, sustentabilidade e qualidade – avaliação e medidas de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00089	Atuação em situações de emergência em turismo de natureza e aventura	Horas 25	Pontos de Crédito 2,25
Associada à UC	UC00089 - Atuar em situações de emergência em programas de turismo de natureza e aventura		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Reconhecer e respeitar os limites da sua atuação.
2. Reconhecer o conceito de cadeia de sobrevivência e a especificidade da cadeia de sobrevivência pediátrica.
3. Avaliar as condições de segurança e identificar os potenciais riscos para o reanimador e para a vítima.
4. Executar as manobras de Suporte Básico de Vida (SBV) adulto e pediátrico.
5. Executar o algoritmo de Suporte Básico de Vida com utilização de Desfibrilhador Automático Externo (SBV-DAE).
6. Aplicar técnicas de primeiros socorros em situação de doença súbita, acidente e trauma.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Limites, competências e ética do socorrista
2. O SIEM - Sistema integrado de emergência médica
3. Técnicas de comunicação de suporte em situações de emergência
4. Cadeia de sobrevivência
5. Riscos para o reanimador e para a vítima
6. Algoritmo de Suporte Básico de Vida Adulto e Pediátrico (SBV)
 - 6.1. Manobras de Suporte Básico de Vida
 - 6.2. Posição lateral de segurança
 - 6.3. Desobstrução da via aérea
7. Algoritmo de Suporte Básico de Vida com Desfibrilhador Automático Externo (SBV-DAE)
 - 7.1. Conceito de DAE e regras de segurança
 - 7.2. Algoritmo de SBV com DAE
8. Traumatologia
9. Outras emergências médicas

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00090	Caminhadas e outras atividades pedestres	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00090 - Acompanhar e dinamizar programas de caminhadas e outras atividades pedestres		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Efetuar percursos cartografados, com recurso a instrumentos de navegação e sinais no terreno.
3. Construir, planear e organizar programas de caminhadas e jogos de pista em meio urbano e em meio rural.
4. Acolher os participantes, liderar o grupo e comunicar informação técnica, turística e ambiental.
5. Aplicar as técnicas de segurança e resgate da atividade.
6. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
7. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
8. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Caminhadas e outras atividades pedestres – caracterização e produtos
2. Percursos pedestres – caracterização e sinalética

3. Aspetos específicos da atividade – técnicas e equipamentos
4. Ficha técnica de percursos pedestres
 - 4.1. Informação base e tratamento de dados
 - 4.2. Modelos de classificação de percursos por níveis de dificuldade
5. Construção de programas de caminhadas
6. Construção de jogos de pista em meio urbano e em meio rural
7. Programas de caminhadas e outras atividades pedestres
8. 7.1. Planeamento
9. 7.2. Organização
10. 7.3. Acompanhamento e dinamização
11. 7.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
12. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
13. Organização e manutenção de equipamentos
14. Avaliação da atividade – técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00091	Passeios e outras atividades em bicicleta	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00091 - Acompanhar e dinamizar programas de passeios e outras atividades em bicicleta		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Efetuar percursos cartografados de bicicleta, com recurso a instrumentos de navegação e sinais no terreno.
3. Realizar tarefas de montagem, desmontagem e afinação do equipamento.
4. Construir, planejar e organizar passeios de bicicleta e jogos de pista em meio urbano e em meio rural.
5. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
6. Aplicar as técnicas de segurança e resgate da atividade.
7. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
8. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
9. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Passeios e outras atividades de bicicleta – caracterização e produtos
2. Equipamentos
 - 2.1. Tipos de bicicletas

- 2.2. Critérios de escolha de bicicletas
- 2.3. Acessórios
- 2.4. Equipamentos de proteção individual
- 3. Percursos de bicicleta – caracterização e sinalética
- 4. Aspetos específicos da atividade
- 5. Ficha técnica de percursos de bicicleta
 - 5.1. Informação base e tratamento de dados
 - 5.2. Modelos de classificação de percursos por níveis de dificuldade
- 6. Construção de programas de passeios de bicicleta
- 7. Construção de gincanas e jogos de pista em meio urbano e em meio rural
- 8. Programas de passeios e outras atividades em bicicleta
 - 8.1. Planeamento
 - 8.2. Organização
 - 8.3. Acompanhamento e dinamização
 - 8.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
- 9. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
- 10. Organização e manutenção de equipamentos
- 11. Avaliação da atividade – técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00092	Comunicação em Inglês em programas de animação turística	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00092 - Interagir em Inglês em programas de animação turística		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Selecionar e interpretar informação especializada, verbal e não verbal, em suportes variados, em programas de animação turística.
2. Transmitir enunciados orais coerentes no acolhimento, informação, acompanhamento e prestação de assistência ao cliente.
3. Redigir textos articulados e coesos em programas de animação turística.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

1. Vocabulário técnico em programas de animação turística
2. Funções da linguagem
3. Estruturas do funcionamento da língua
 - 3.1. Entoações e ritmos da língua

- 3.2.** Nomes
- 3.3.** Pronomes
- 3.4.** Adjetivos
- 3.5.** Advérbios
- 3.6.** Verbos
- 3.7.** Outros
- 4.** Sintaxe
- 5.** Fluência de leitura
- 6.** Regras de produção de documentos escritos
- 7.** Regras de cortesia e convenções linguísticas
- 8.** Estratégias e técnicas de comunicação assertiva no acolhimento, apoio e satisfação do cliente

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00093	Comunicação em língua estrangeira em programas de animação turística	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00093 - Interagir em língua estrangeira em programas de animação turística		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

- 1.** Selecionar e interpretar informação relevante simples, verbal e não verbal, em suportes variados, em programas de animação turística.
- 2.** Transmitir enunciados orais simples no acolhimento, informação, acompanhamento e prestação de assistência ao cliente.
- 3.** Redigir textos simples em programas de animação turística.

Conteúdos (Consultar Conhecimentos, Aptidões e Atitudes do Referencial de Competências)

- 1.** Vocabulário técnico em programas de animação turística
- 2.** Funções da linguagem
- 3.** Estruturas do funcionamento da língua
 - 3.1.** Entoações e ritmos da língua
 - 3.2.** Nomes
 - 3.3.** Pronomes
 - 3.4.** Adjetivos
 - 3.5.** Advérbios
 - 3.6.** Verbos
 - 3.7.** Outros
- 4.** Sintaxe

5. Regras de produção de documentos escritos
6. Regras de cortesia e convenções linguísticas
7. Estratégias e técnicas de comunicação assertiva no acolhimento, apoio e satisfação do cliente

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD OPCIONAIS

Área - Outros Programas de Turismo de Natureza e Aventura

UFCD00094	Manobras de cordas	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00094 - Acompanhar e dinamizar programas com manobras de cordas		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar as atividades com manobras de cordas enquanto produtos de animação turística.
2. Montar e desmontar aparelhos para atividades com manobras de cordas.
3. Construir, planear e organizar programas com manobras de cordas.
4. Acolher os participantes, liderar o grupo e comunicar informação técnica, turística e ambiental.
5. Aplicar as técnicas específicas de segurança e resgate da atividade.
6. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
7. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
8. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. Manobras de cordas em diferentes contextos - formação militar, construção civil, desporto, atividades de turismo de natureza e aventura
2. Produtos de animação turística com manobras de cordas
3. Equipamentos
4. Ancoragens e sistemas de desmultiplicação de forças
5. Aparelhos – rapel, slide, tirolesa, pontes de cordas paralelas, ponte himalaia
6. Aparelhos com cabos de aço
7. Paredes artificiais de escalada
8. Construção de programas com manobras de cordas
9. Programas com manobras de cordas
 - 9.1. Planeamento
 - 9.2. Organização

- 9.3. Acompanhamento e dinamização
- 9.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
- 10. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
- 11. Organização e manutenção de equipamentos
- 12. Avaliação da atividade – técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00095	Canoagem e rafting (em lagos e rios até classe II)	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00095 - Acompanhar e dinamizar programas de canoagem e rafting (em lagos e rios até classe II)		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Efetuar percursos técnicos na ótica do praticante de canoagem e rafting em rios de classe III.
3. Construir, planear e organizar programas de canoagem e *rafting* em lagos e rios de classe II.
4. Efetuar percursos turísticos de canoagem e *rafting* em lagos e rios de classe II.
5. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
6. Aplicar as técnicas específicas de segurança e resgate da atividade.
7. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
8. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
9. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. Canoagem e *rafting* – abordagem histórica, caracterização e produtos
2. Meio aquático – caracterização
3. Embarcações – tipologias
4. Classificação dos rios por níveis de dificuldade
5. Aspetos específicos da atividade
6. Didática específica
7. Técnicas básicas da atividade
 - 7.1. Canoagem
 - 7.2. *Rafting*
8. Manobras na ótica do praticante em rios de classe III
 - 8.1. Canoagem
 - 8.2. *Rafting*

9. Ficha técnica de percursos de canoagem e *rafting*
 - 9.1. Informação base e tratamento de dados
10. Construção de programas de canoagem, de *rafting* e de jogos aquáticos em lagos e rios de classe II
11. Programas de canoagem, de *rafting* e de jogos aquáticos em lagos e rios de classe II
 - 11.1. Planeamento
 - 11.2. Organização
 - 11.3. Acompanhamento e dinamização
 - 11.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
12. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
13. Organização e manutenção de equipamentos
14. Avaliação da atividade – técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00096	Escalada (até grau de dificuldade 5)	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00096 - Acompanhar e dinamizar programas de escalada (até grau de dificuldade 5)		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Efetuar escaladas *top rope* em parede natural equipada e em bloco, na ótica do utilizador, com grau de dificuldade 6a.
3. Efetuar, a abrir, escaladas em parede natural equipada, com grau de dificuldade 5.
4. Construir, planear e organizar programas de escalada *top rope* até grau de dificuldade 5.
5. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
6. Aplicar as técnicas específicas de segurança e resgate da atividade.
7. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
8. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
9. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. Escalada – abordagem histórica
2. Tipos de escalada
3. Escalada em parede natural equipada e escalada em bloco, na ótica do utilizador, com até grau de dificuldade 6a
 - 3.1. Caracterização
 - 3.2. Critérios de classificação por níveis de dificuldade

3.3. Topoguias e croquis

4. Produtos de animação turística
5. Física aplicada à escalada
6. Aspetos específicos da atividade
7. Equipamentos
8. Técnicas básicas e de segurança
9. Construção de programas de escalada até grau de dificuldade 5
10. Programas de escalada em parede natural e em bloco até grau de dificuldade 5
 - 10.1. Planeamento
 - 10.2. Organização
 - 10.3. Acompanhamento e dinamização
 - 10.4. 10.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
11. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
12. Organização e manutenção de equipamentos
13. Avaliação da atividade – técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00097	Paintball	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00097 - Acompanhar e dinamizar programas de paintball		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Definir as regras do jogo, os materiais e os equipamentos de proteção individual, para programas de *paintball* em espaços permanentes e em espaços improvisados.
3. Identificar os impactos ambientais específicos da atividade e as técnicas de minimização.
4. Construir, planear e organizar programas de *paintball*.
5. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
6. Aplicar as técnicas específicas de segurança e resgate da atividade.
7. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
8. Organizar, reparar, manter e transportar bens e equipamentos.
9. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. *Paintball* – caracterização, abordagem histórica
2. *Paintball* de lazer e *paintball* de competição

3. Campos de *paintball* de lazer em Portugal – localização e características
4. Produtos de animação turística
5. Espaços para *paintball* – espaços permanentes e espaços improvisados
6. Equipamentos
7. Aspetos específicos da atividade
8. Impactes ambientais específicos e técnicas de minimização
9. Construção de programas de *paintball* em espaços permanentes e em recintos improvisados
10. Programas de *paintball*
 - 10.1. Planeamento
 - 10.2. Organização
 - 10.3. Acompanhamento e dinamização
 - 10.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
11. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
12. Organização e manutenção de bens e equipamentos
13. Avaliação da atividade – técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00098	Birdwatching	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00098 - Acompanhar e dinamizar programas de birdwatching		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar as atividades de *birdwatching* enquanto produtos de animação turística.
2. Identificar e localizar as espécies de aves mais relevantes para os programas e respetivas épocas de observação.
3. Elaborar fichas de informação sobre aves.
4. Construir, planear e organizar programas de *birdwatching*.
5. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
6. Aplicar as técnicas de segurança e resgate da atividade.
7. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
8. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
9. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. A atividade de *birdwatching* - caracterização
 - 1.1. Vertente científica e vertente turística

- 1.2. Potencialidades do território nacional
2. Técnicas específicas da atividade
3. Principais habitats de aves em Portugal - caracterização
4. Fenologia das espécies de aves, migrações e alterações climáticas
5. Topografia de uma ave
6. Grupos e espécies de aves em Portugal
 - 6.1. Locais e espécies mais relevantes para programas de animação turística
7. Habitats – zonas húmidas costeiras e zonas interiores
8. Fichas de informação sobre aves
9. Aspetos específicos da atividade
10. Construção de programas de *birdwatching*
11. Programas de *birdwatching*
 - 11.1. Planeamento
 - 11.2. Organização
 - 11.3. Acompanhamento e dinamização
 - 11.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
12. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
13. Organização e manutenção de bens e equipamentos
14. Avaliação da atividade – técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00099	Canyoning (até grau de dificuldade V2/A2)	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00099 - Acompanhar e dinamizar programas de canyoning (até grau de dificuldade V2/A2)		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Efetuar percursos de *canyoning*, na ótica do utilizador, até grau de dificuldade V3/A3.
3. Executar as técnicas e manobras específicas da atividade.
4. Construir, planear e organizar programas de *canyoning* até grau de dificuldade V2/A2.
5. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
6. Aplicar as técnicas específicas de segurança e resgate da atividade.
7. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
8. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
9. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. *Canyoning* – abordagem histórica
2. *Canyons* em Portugal – caracterização
3. *Canyoning* – escalas de dificuldade
4. Produtos de animação turística
5. Aspetos específicos da atividade
6. Topografia de *canyons*
7. Técnicas e manobras de *canyoning*, na ótica do utilizador, até grau de dificuldade V3/A3
8. Resgate de náufragos
9. Construção de programas de *canyoning* até grau de dificuldade V2/A2
10. Programas de *canyoning* até grau de dificuldade V2/A2
 - 10.1. Planeamento
 - 10.2. Organização
 - 10.3. Acompanhamento e dinamização
 - 10.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
11. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
12. Organização e manutenção de equipamentos
13. Avaliação da atividade - técnicas e estratégias de melhoria

CrITÉRIOS de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00100	Windsurf (em águas calmas)	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00100 - Acompanhar e dinamizar programas de windsurf (em águas calmas)		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar as atividades de *windsurf* em águas calmas enquanto produtos de animação turística.
2. Efetuar as manobras básicas de *windsurf* com condições de vento até 20 nós.
3. Construir, planear e organizar experiências de *windsurf* em águas calmas.
4. Acolher os participantes, liderar o grupo e comunicar informação técnica, turística e ambiental.
5. Aplicar as técnicas específicas de segurança e resgate da atividade
6. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
7. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
8. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. Windsurf – abordagem histórica, caracterização
2. Produtos de animação turística
3. Planos de água e respetivos riscos
4. Aspetos específicos da atividade
5. Equipamentos
6. Manobras básicas de windsurf com condições de vento até 20 nós
7. Regras básicas de segurança
8. Resgate de náufragos
9. Construção de programas de windsurf em águas calmas
10. Programas de windsurf em águas calmas
 - 10.1. Planeamento
 - 10.2. Organização
 - 10.3. Acompanhamento e dinamização
 - 10.4. Vocabulário técnico em inglês para prestação do serviço
11. Acompanhamento e dinamização de programas de windsurf
12. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
13. Organização e manutenção de equipamentos utilizados na atividade
14. Avaliação da atividade - técnicas e estratégias de melhoria

CrITÉrios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00101	Stand-up padlle (em águas calmas)	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00101 - Acompanhar e dinamizar programas de stand-up paddle (em águas calmas)		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Identificar locais para a prática segura de *stand-up paddle*.
3. Efetuar as manobras básicas de *stand-up paddle* em águas calmas, costeiras e interiores.
4. Construir, planear e organizar programas de *stand-up paddle*.
5. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
6. Aplicar as técnicas específicas de segurança e resgate da atividade.
7. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
8. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
9. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. *Stand-up paddle* – abordagem histórica, caracterização
2. Produtos de animação turística
3. Aspetos específicos da atividade
4. Material técnico
5. Meio para a prática da atividade
6. Segurança
7. Didática específica
8. Manobras básicas de *stand-up paddle*
9. Resgate de náufragos
10. Locais de prática de *stand-up paddle* e respetivas condições
11. Construção de programas de *stand-up paddle* em águas calmas
12. Programas de *stand-up paddle* em águas calmas
 - 12.1. Planeamento
 - 12.2. Organização
 - 12.3. Acompanhamento e dinamização
 - 12.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
13. Prestação de socorro - técnicas de resgate, protocolos de intervenção
14. Organização e manutenção de bens e equipamentos
15. Avaliação da atividade - técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00102	Coasteering (até grau de dificuldade blue line)	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00102 - Acompanhar e dinamizar programas de coasteering (até grau de dificuldade blue line)		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Avaliar as condições meteorológicas e marítimas para a prática da atividade.
3. Efetuar percursos de *coasteering* incluindo natação, saltos, rapel e escalada, até grau de dificuldade *blue line*.
4. Aplicar as manobras básicas da atividade.
5. Construir, planejar e organizar programas de *coasteering* até grau de dificuldade *blue line*.
6. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
7. Aplicar as técnicas de segurança e resgate da atividade.

8. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
9. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
10. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. *Coasteering* – abordagem histórica, caracterização, níveis de dificuldade
2. Produtos de animação turística
3. Aspetos específicos da atividade
4. Condições meteorológicas e condições marítimas
5. Manobras de cordas em *coasteering*
6. Escalada e rapel em atividades de *coasteering*
7. Técnicas de progressão
8. Resgate de náufragos
9. Percursos de *coasteering* – topografia
10. Construção de programas de *coasteering* até grau de dificuldade *blue line*
11. Programas de *coasteering* até grau de dificuldade *blue line*
 - 11.1. Planeamento
 - 11.2. Organização
 - 11.3. Acompanhamento e dinamização
 - 11.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
12. Prestação de socorro - técnicas de resgate, protocolos de intervenção
13. Organização e manutenção de bens e equipamentos
14. Avaliação da atividade - técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00103	Vias ferrata (até grau de dificuldade K3)	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00103 - Acompanhar e dinamizar programas em vias ferrata (até grau de dificuldade K3)		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Caracterizar a atividade enquanto produto de animação turística.
2. Efetuar vias *ferrata*, na ótica do utilizador, até grau de dificuldade K4.
3. Construir, planear e organizar programas em vias *ferrata* até grau de dificuldade K3.
4. Acolher os participantes, liderar o grupo e partilhar informação técnica, turística e ambiental.
5. Aplicar as técnicas específicas de segurança e resgate da atividade.

6. Diagnosticar e resolver situações inesperadas e aplicar respostas de emergência.
7. Organizar, reparar, manter e transportar equipamentos.
8. Aplicar técnicas de avaliação às atividades realizadas.

Conteúdos

1. Vias *ferrata* – abordagem histórica
2. Tipos de vias *ferrata*
 - 2.1. Caracterização
 - 2.2. Critérios de classificação por níveis de dificuldade
 - 2.3. Topoguias e croquis
3. Produtos de animação turística
4. Física aplicada às vias *ferrata*
5. Aspetos específicos da atividade
6. Equipamentos
7. Manobras básicas e de segurança em vias *ferrata*, na ótica do utilizador, até grau de dificuldade K4
8. Resgate e auto resgate em vias *ferrata*
9. Construção de programas em vias *ferrata* até grau de dificuldade K3
10. Programas em vias *ferrata* até grau de dificuldade K3
 - 10.1. Planeamento
 - 10.2. Organização
 - 10.3. Acompanhamento e dinamização
 - 10.4. Vocabulário técnico em inglês para a prestação do serviço
11. Prestação de socorro – técnicas de resgate, protocolos de intervenção
12. Organização e manutenção de equipamentos
13. Avaliação da atividade – técnicas e estratégias de melhoria

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

Área - Transversal

UFCD00033	Comunicação e relacionamento interpessoal em contexto profissional	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00033 - Comunicar e interagir em contexto profissional		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar os conceitos e princípios da comunicação e do relacionamento interpessoal.

2. Caracterizar os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis comunicacionais.
3. Aplicar técnicas de comunicação assertiva, de acordo com os interlocutores e o contexto presencial e não presencial.

Conteúdos

1. 1. Comunicação e relacionamento interpessoal
2. 1.1. Conceitos e princípios
3. 1.2. Processos, funções e elementos intervenientes
4. 2. Comunicação verbal e não-verbal
5. 2.1. Fatores facilitadores e dificuldades
6. 3. Canais de comunicação presencial e não presencial
7. 4. Estilos de comunicação
8. 4.1. Características, técnicas e vantagens da comunicação assertiva
9. 5. Escuta ativa, empatia e inteligência emocional na comunicação
10. 6. Processamento interno da informação
11. 7. Perguntas no processo de comunicação
12. 8. Mensagem
13. 9. Imagem e comunicação
14. 9.1. Autoimagem e autoconceito
15. 9.2. Primeiras impressões
16. 9.3. Expetativas e motivação
17. 10. Programação neurolinguística na comunicação
18. 11. Relações interpessoais no trabalho
19. 12. Tipos e técnicas de resolução de conflitos
20. 13. Avaliação do processo de comunicação

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00034	Colaboração e trabalho em equipa	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00034 - Colaborar e trabalhar em equipa		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar competências pessoais, profissionais e perfis comportamentais no trabalho em equipa.
2. Aplicar técnicas de comunicação assertiva.
3. Aplicar dinâmicas facilitadoras do trabalho em equipa.
4. Aplicar técnicas de resolução de problemas e de tomada de decisão.

Conteúdos

1. 1. Identidade pessoal, social e profissional
2. 1.1. Competências e perfis comportamentais
3. 2. Dinâmicas de grupo
4. 2.1. Influência social, papel social e normas sociais
5. 2.2. Atitudes e comportamentos facilitadores e dificultadores
6. 2.3. Padrão de grupo e motivação social
7. 2.4. Grupo e equipa de trabalho
8. 3. Comunicação
9. 3.1. Comunicação verbal e não-verbal, presencial e não presencial
10. 3.2. Fatores facilitadores e inibidores
11. 3.3. Comunicação entre equipas
12. 3.3.1. Fluxos de comunicação
13. 3.3.2. Comunicação vertical e horizontal
14. 3.3.3. Feedback do desempenho
15. 4. Trabalho em equipa
16. 4.1. Fatores pessoais, relacionais e organizacionais
17. 4.2. Estilos comportamentais, estrutura e fases de desenvolvimento da equipa
18. 4.3. Formas e técnicas de organização do trabalho, cooperação e colaboração
19. 5. Técnicas de resolução de problemas e de tomada de decisão
20. 6. Gestão de tempo
21. 6.1. Técnicas, planeamento, autoavaliação e otimização das tecnologias
22. 7. Trabalho online ou teletrabalho
23. 7.1. Condições facilitadoras, equipas 4D, atitude partilhada
24. 8. Saúde no trabalho

CrITÉrios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00056	Turismo acessível e inclusivo	Horas 25	Pontos de Crédito 2,25
Associada à UC	UC00056 - Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar o quadro normativo aplicável ao turismo acessível e inclusivo.
2. Identificar os tipos de limitações e necessidades especiais do cliente.

3. Avaliar as necessidades de acessibilidade e atendimento inclusivo.
4. Atender o cliente com limitações e necessidades especiais.

Conteúdos

1. Turismo acessível e inclusivo – princípios e enquadramento normativo
2. Tipos de limitações, incapacidade e condicionamentos – condições de acessibilidade e necessidades específicas
3. Apoio ao cliente com limitações/necessidades especiais – técnicas de serviço
4. Mobilidade e acessibilidade para pessoas com necessidades especiais – normas e requisitos
5. Recursos e ajudas técnicas

CrITÉRIOS de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00038	O setor do turismo	Horas 25	Pontos de Crédito 2,25
Associada à UC	UC00038 - Prestar informação sobre o setor do turismo		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar as principais tendências do turismo nacional e internacional e os seus impactos na atividade económica.
2. Distinguir os diferentes tipos de estabelecimento de hotelaria e restauração e de turismo e lazer, assim como a sua estrutura organizativa e divisão funcional.
3. Identificar a legislação aplicável à atividade turística.
4. Adaptar a informação turística às características e expectativas do cliente.

Conteúdos

1. Fenómeno turístico e novas tendências
2. Tipos de turismo
3. Oferta turística nacional e regional
4. Fatores críticos de sucesso do turismo em Portugal
5. Organismos internacionais e nacionais do turismo
6. Entidades de informação e serviços turísticos
7. Estabelecimentos de hotelaria, restauração e de turismo e lazer
8. Explorações para-hoteleiras
9. Atividades turísticas
10. Comunicação e relacionamento interpessoal
11. Legislação da atividade turística

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00044	Comunicação em inglês no serviço de informação turística	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00044 - Interagir em inglês no serviço de informação turística		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Selecionar e interpretar informação especializada, verbal e não verbal, em suportes variados, no serviço de informação turística.
2. Transmitir enunciados orais coerentes no acolhimento, informação, acompanhamento e prestação de assistência ao cliente.
3. Redigir textos articulados e coesos no serviço de informação turística.

Conteúdos

1. Vocabulário técnico do serviço de informação turística
2. Funções da linguagem
3. Estruturas do funcionamento da língua
 - 3.1. Entoações e ritmos da língua
 - 3.2. Nomes
 - 3.3. Pronomes
 - 3.4. Adjetivos
 - 3.5. Advérbios
 - 3.6. Verbos
 - 3.7. Outros
4. Sintaxe
5. Fluência de leitura
6. Regras de produção de documentos escritos
7. Regras de cortesia e convenções linguísticas
8. Estratégias e técnicas de comunicação assertiva no acolhimento, apoio e satisfação do cliente

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00071	Comunicação em língua estrangeira no serviço de informação turística	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00071 - Interagir em língua estrangeira no serviço de informação turística		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Selecionar e interpretar informação relevante simples, verbal e não verbal, em suportes variados, no serviço de informação turística.
2. Transmitir enunciados orais simples no acolhimento, informação, acompanhamento e prestação de assistência ao cliente.
3. Redigir textos simples no serviço de informação turística.

Conteúdos

1. Vocabulário técnico do serviço de informação turística
2. Funções da linguagem
3. Estruturas do funcionamento da língua
 - 3.1. Entoações e ritmos da língua
 - 3.2. Nomes
 - 3.3. Pronomes
 - 3.4. Adjetivos
 - 3.5. Advérbios
 - 3.6. Verbos
 - 3.7. Outros
4. Sintaxe
5. Regras de produção de documentos escritos
6. Regras de cortesia e convenções linguísticas
7. Estratégia e técnicas de comunicação assertiva no acolhimento, apoio e satisfação do cliente

CrITÉRIOS de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.

UFCD00032	Plano de negócios	Horas 50	Pontos de Crédito 4,5
Associada à UC	UC00032 - Elaborar o plano de negócios		

Objetivos de Aprendizagem

No final da formação, o/a formando/a deverá ser capaz de:

1. Identificar os objetivos e tipos de plano de negócios.
2. Definir a estrutura de um plano de negócios.
3. Elaborar um plano de negócio.

Conteúdos

1. 1. Plano de negócios
2. 1.1. Conceito e objetivos
3. 1.2. Tipos e estrutura
4. 2. Plano de ação e de negócio – fases
5. 3. Análise de mercado
6. 4. Plano de marketing – produtos e/ou serviços, marca, posicionamento e mercados, segmentos-alvo
7. 5. Circuitos e canais de vendas e canais de distribuição
8. 6. Imagem e comunicação
9. 7. Plano de comercialização – etapas, atividades, recursos
10. 8. Recursos – físicos, humanos e financeiros
11. 9. Plano de investimento
12. 10. Plano de financiamento – estruturas, fontes, custos de financiamento
13. 11. Viabilidade económico-financeira do projeto
14. 12. Plano de gestão e controlo do negócio

Critérios de Avaliação

Correspondem aos Critérios de Desempenho da respetiva Unidade de Competência.